

Technische:r Kundenbetreuer:in – Integration von Stromerzeugungsanlagen, international

Gestalte mit uns die Energiewende!

Wir von **energy & meteo systems** geben gemeinsam mit unseren Partnerfirmen **emsys VPP** und **emsys grid services** täglich unser Bestes, um die erneuerbaren Energien effizient in Stromnetze und -märkte zu integrieren und die Energiewende weiter voranzubringen. Dafür bieten wir unseren Kunden – Stromhändlern und Netzbetreibern weltweit – zukunftsweisende Softwareprodukte sowie Full-Service-Dienstleistungen. Hierzu gehören neben Wind- und Solarleistungsprognosen virtuelle Kraftwerke zur Steuerung dezentraler Energieanlagen sowie ein Plattformkonzept zur vorausschauenden Netzplanung.

Unsere Mitarbeiter:innen hinterlassen einen wirklich grünen Fußabdruck. Werde auch du Teil unseres einzigartigen Teams und leiste deinen Beitrag zur Energiewende!

Für den Bereich Anlagenanbindung suchen wir an unserem Firmensitz in **Oldenburg** zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n **technische:n Kundenbetreuer:in** für die Integration von Energieerzeugungsanlagen.

Deine Aufgabe

Als technische:r Kundenbetreuer:in für internationale Märkte begleitest du Techniker (die Dienstleister unserer Kunden) und Vermarkter (Stromhändler) bei der Anbindung von Energieanlagen in unsere Leitwarte.

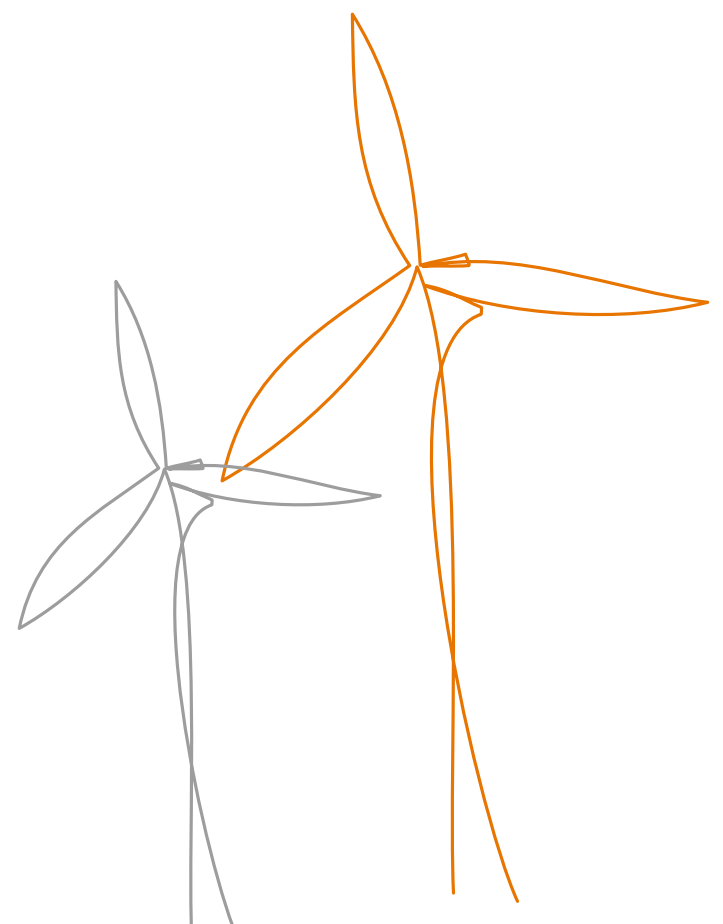
- Du bildest die zentrale Schnittstelle zu technischen Experten und Vermarktern und koordinierst zwischen den unterschiedlichen Akteuren.
- Via Telefon oder Videocall berätst du Kunden vom Büro aus hinsichtlich der bestmöglich zu verwendenden Technik und stimmst die Details der Anbindungen ab.
- Regelmäßig tauschst du dich mit unseren Kunden aus, gibst Updates zum Projektstatus, besprichst die nächsten Schritte und begleitest die Integration der Anlagen in unsere Leitwarte.
- Auch im Störfall vermittelst du kompetent zwischen allen Beteiligten, startest mit der Fehleranalyse und leitest die Störbeseitigung ein.

Dein Profil

- Deine Basis ist ein ingenieurwissenschaftliches bzw. naturwissenschaftliches Studium – gern in Elektrotechnik, Energietechnik, Wirtschaftsingenieurwesen, Wirtschaftsinformatik o. ä. – oder eine abgeschlossene technische Ausbildung, vorzugsweise zum:zur Elektroniker:in für Energie- und Gebäudetechnik oder Fachinformatiker:in.
- Alternativ können wir uns auch einen Quereinstieg, z. B. als Industriekaufmann:frau, Kauffrau:Kaufmann für Groß- und Außenhandelsmanagement vorstellen.
- Ideal wäre Erfahrung als Vertriebsingenieur:in, Kundenberater:in oder in ähnlicher Position im Kundenservice oder im technischen Support.
- Wünschenswert ist Know-how zu Kommunikationsstandards – Industrieprotokolle (Modbus TCP, IEC 60870-5-104, OPC UA) – sowie zu Funktionsweisen von VPN-Technologien und Netzwerken.
- Du verfügst über gute Deutsch- und verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift. Weitere Sprachen – insbesondere Französisch – sind von Vorteil.
- Prozessmanagement ist dein Ding: Du bist gut organisiert, schätzt Teamwork und entwickelst analysestark mit anderen Prozesse weiter.
- Du kennst dich bereits auf dem Energiemarkt und mit erneuerbaren Energien und Stromnetzen aus oder stehst diesen Themen aufgeschlossen gegenüber.

Unser Angebot

- Du erhältst die Chance, an sinnstiftenden Projekten im Bereich Erneuerbare Energien mitzuarbeiten und dein Potenzial sowie deine Ideen einzubringen.
- Dein Arbeitstag ist abwechslungsreich, deine Tätigkeit anspruchsvoll und dein Team motiviert.
- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag – wir rechnen längerfristig mit dir.
- Flexible Arbeitszeit und die Erfassung jeder Überstunde: Du musst nicht um 7 Uhr auf der Matte stehen – wichtig ist uns, dass du vollen Einsatz zeigst, wenn du da bist.
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege – unsere Führungskräfte haben offene Ohren und Türen.
- Für den kleinen Break zwischendurch gibt es Getränke, Bio-Obst und Snacks for free – für den großen Hunger erwartet dich unsere hauseigene Kantine mit vegetarischen, veganen und fleischhaltigen Gerichten aus regionalen Produkten.
- Auch außerhalb unserer Büroräume ist die Stimmung gut, z. B. auf dem jährlichen Betriebsausflug, bei Teambuildingmaßnahmen, Weihnachtsfeiern, unserem monatlichen Spieleabend etc. – hier reden wir nicht nur über Arbeit.
- Weitere Benefits: betriebliche Altersvorsorge, Berufsunfähigkeitsversicherung, Fahrradleasing oder Sportzuschuss sowie die guud-Karte mit vielen nachhaltigen Benefits.



Schon allein, um die Rutschen zwischen unseren Büroetagen auszuprobieren, solltest du dich bewerben. Keine Sorge: Eine Treppe und einen Fahrstuhl haben wir auch. Hier kannst du dir selbst ein Bild machen: www.energymeteo.de/ueber_uns/arbeitsplatz.php

Du fühlst dich angesprochen?

Dann bewirb dich mit deinen aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen gerne per E-Mail: jobs@energymeteo.de
Deine Ansprechpartnerin ist Alexandra Jobst.

emsys grid services GmbH | emsys VPP GmbH | energy & meteo systems GmbH
Oskar-Homt-Straße 1 | 26131 Oldenburg | www.emsys-renewables.de