

Kundenbetreuer:in – Key Account Support „Virtuelles Kraftwerk“

Gestalte mit uns die Energiewende!

Wir von **energy & meteo systems** geben gemeinsam mit unseren Partnerfirmen **emsys VPP** und **emsys grid services** täglich unser Bestes, um die erneuerbaren Energien effizient in Stromnetze und -märkte zu integrieren und die Energiewende weiter voranzubringen. Dafür bieten wir unseren Kunden – Stromhändlern und Netzbetreibern weltweit – zukunftsweisende Softwareprodukte sowie Full-Service-Dienstleistungen. Hierzu gehören neben Wind- und Solarleistungsprognosen virtuelle Kraftwerke zur Steuerung dezentraler Energieanlagen sowie ein Plattformkonzept zur vorausschauenden Netzplanung. Unsere Mitarbeiter:innen hinterlassen einen wirklich grünen Fußabdruck. Werde auch du Teil unseres einzigartigen Teams und leiste deinen Beitrag zur Energiewende!

Im Bereich Kundenbetreuung für die Software „Virtuelles Kraftwerk“ suchen wir an unserem Firmensitz in **Oldenburg** bei Bremen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n **Kundenbetreuer:in / Kundenberater:in im Key Account Support**.

Deine Aufgabe

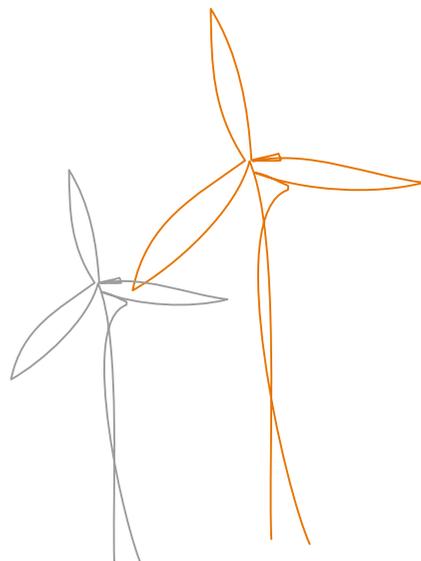
- Fachkompetent berätst du unsere internationalen Bestandskunden – hauptsächlich Stromhändler – im operativen Tagesgeschäft zur Nutzung unserer Software „Virtuelles Kraftwerk“.
- Im Kundenkontakt – meist per Mail – beantwortest du technische und fachliche Fragen rund um die Software und ihre Anwendung.
- Und wenn du mal keine Antwort parat hast, tauschst du dich mit deinem Support-Team oder unseren Software-Expert:innen aus.

Dein Profil

- Du hast einen kaufmännischen, technischen oder naturwissenschaftlichen Hintergrund, z. B. einen Studienabschluss in Physik, Energiewirtschaft, Umweltwissenschaften, Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft oder eine anderweitig passende Qualifikation.
- Wichtig ist dein Zugang zu unseren Dienstleistungen – idealerweise kennst du dich bereits auf dem Energiemarkt und mit erneuerbaren Energien und Stromnetzen aus oder stehst diesen Themen lernbereit gegenüber.
- Du bist möglicherweise erfahren im technischen Vertrieb / Kundenservice oder warst vielleicht als Vertriebsingenieur:in bzw. Kundenberater:in tätig.
- Im Kundenkontakt überzeugst du durch deine offene und kommunikative Art, sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse sowie die Fähigkeit, komplexe Prozesse und Aufgaben zu analysieren und auf Kundenwünsche lösungsorientiert zu reagieren.
- Du hast Lust, in technisch operative und energiewirtschaftliche Fragestellungen tiefer einzutauchen und möchtest nun gemeinsam mit uns die Energiewende weiter voranbringen.

Unser Angebot

- Du erhältst die Chance, an sinnstiftenden Projekten im Bereich Erneuerbare Energien mitzuarbeiten und dein Potenzial sowie deine Ideen einzubringen.
- Dein Arbeitstag ist abwechslungsreich, deine Tätigkeit anspruchsvoll und dein Team motiviert.
- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag – wir rechnen längerfristig mit dir.
- Flexible Arbeitszeit und die Erfassung jeder Überstunde: Du musst nicht um 7 Uhr auf der Matte stehen – wichtig ist uns, dass du vollen Einsatz zeigst, wenn du da bist.
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege – unsere Führungskräfte haben offene Ohren und Türen.
- Für den kleinen Break zwischendurch gibt es Getränke, Bio-Obst und Snacks for free – für den großen Hunger erwartet dich unsere hauseigene Kantine mit vegetarischen, veganen und fleischhaltigen Gerichten aus regionalen Produkten.
- Auch außerhalb unserer Büroräume ist die Stimmung gut, z. B. auf dem jährlichen Betriebsausflug, bei Teambuildingmaßnahmen, Weihnachtsfeiern, unserem monatlichen Spieleabend etc. – hier reden wir nicht nur über Arbeit.
- Weitere Benefits: betriebliche Altersvorsorge, Berufsunfähigkeitsversicherung, Fahrradleasing oder Sportzuschuss sowie die guud-Karte mit vielen nachhaltigen Benefits.



Schon allein, um die Rutschen zwischen unseren Büroetagen auszuprobieren, solltest du dich bewerben. Keine Sorge: Eine Treppe und einen Fahrstuhl haben wir auch. Hier kannst du dir selbst ein Bild machen: www.energymeteo.de/ueber_uns/arbeitsplatz.php

Du fühlst dich angesprochen?

Dann bewirb dich mit deinen aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen gerne per E-Mail: jobs@energymeteo.de
Deine Ansprechpartnerin ist Alexandra Jobst.